Modèle :

BUCKINGHAM

PO1057 1650x850x2280

PO1058 1450x850x2280

NOTICE DE MONTAGE

et d'instructions avant utilisation

Produit sous garantie constructeur INSIGNIA de 5 ans

Service Après Vente disponible par e-mail à l'adresse suivante :

sav-france@insigniarange.co.uk

Sommaire

Introduction	3
Spécifications électriques	5
Outils nécessaires	6
Contenu	7
Concernant l'installation	11
Montage des accessoires	23
Connexions électriques	28
Mise en eau	29
Tests du produit	35
Tester les fuites	38
Sécurité	39
Garantie	40
Pièces détachées	43
FAQ	45

ous vous remercions d'avoir acheté une douche hammam Insignia.

Merci de lire attentivement cette notice afin de réaliser un montage optimal.

Afin d'obtenir un produit de qualité qui servira plusieurs années, la précision du montage est primordial. Le résultat sera d'autant plus satisfaisant que l'assemblage aura été rigoureux.

NOTRE SYSTEME DE NOTATION DE LA DIFFICULTÉ PAR BADGE EST BASÉ SUR LE RETOUR DE NOTRE CLIENTÈLE

- 1 Badge = Très facile
- 2 Badges = Facile
- 3 Badges = Intermédiaire
- 4 Badges = Assez difficile
- 5 Badges = Connaissances techniques requises

Cette douche est notée 4 badges.

A LIRE AVANT TOUT MONTAGE ET RACCORD PLOMBERIE

CE GUIDE DE MONTAGE CONVIENT AUX CONSOMMATEURS AVERTIS. SELON VOS CAPACITÉS ET CONNAISSANCE EN PLOMBERIE, ET AVANT TOUTE TENTATIVE DE MONTAGE, MERCI DE LIRE L'INTÉGRALITÉ DE CE GUIDE EN DÉTAIL.

SI VOUS AVEZ LE MOINDRE DOUTE, CONTACTEZ UN PLOMBIER PROFESSIONNEL OU UNE ENTREPRISE SPECIALISEE DANS LE MONTAGE DE DOUCHE. VEILLEZ A FAIRE LIRE CETTE NOTICE AU PROFESSIONNEL RETENU AFIN QU'IL PUISSE LUI AUSSI SE FAIRE UNE IDEE PRECISE DES RESSOURCES NECESSAIRES POUR MENER A BIEN LE MONTAGE DE LA DOUCHE.

CONNEXION AU RESEAU ELECTRIQUE DU DOMICILE

QUAND VOTRE DOUCHE EST ASSEMBLÉE, FAITES TOUJOURS APPEL À UN ÉLECTRICIEN QUALIFIÉ POUR CONNECTER LA DOUCHE À L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE DE VOTRE DOMICILE. LA GARANTIE PEUT NE PAS FONCTIONNER SI VOUS PROCÉDEZ VOUS MÊME À L'INSTALLATION ÉLECTRIQUE CAR VOTRE SÉCURITÉ ET CELLE DES AUTRES SERA MISE EN DANGER. NE CONNECTEZ JAMAIS LA DOUCHE VOUS MÊME.

EN RAISON DE LA NATURE DE CE PRODUIT NOUS VOUS RECOMMANDONS FORTEMENT L'ACHAT ET L'INSTALLATION D'UN ADOUCISSEUR D'EAU.

RAPPEL:

Ce modèle de douche est prévue pour être amovible, afin de permettre l'accès aux panneaux arrière. TOUJOURS UTILISER des tuyaux d'arrivée d'eau flexibles d'au moins un mètre de long (ne pas utiliser de tuyaux chauffant en plastique !), ainsi qu'un autre flexible pour connecter l'évacuation de la douche à l'évacuation des eaux usées de votre domicile. Ne JAMAIS connecter de tuyaux rigides. De même, n'attachez jamais la douche au mur.

PENDANT LE MONTAGE, COMME POUR TOUTE LES DOUCHES, UN CALAGE CORRECT EST IMPERATIF. TOUJOURS INSTALLER DES VANNES FACILES A OUVRIR SUR LES ARRIVÉES D'EAU CHAUDE ET FROIDE.

COMME POUR UN LAVE VAISSELLE OU UNE MACHINE À LAVER, CE PRODUIT DEVRA ÊTRE ÉTEINT QUAND IL NE SERA PAS UTILISÉ.

NOTE: selon votre modèle de douche, il est possible de noter de petites différences entre votre douche et les photos ou les indications de cette notice. Ces différences ne sont pas majeures et cela ne vous posera donc aucun problème lors du montage.

CARACTÉRISTIQUES ÉLECTRIQUES

Tension : 220-240V alternatif

Fréquence : 50HZ

Puissance : 3,0 KW

Excepté le générateur de vapeur

La tension du circuit interne est de 12V

L'intensité du circuit interne est de 0,17A

Votre électricien devra comprendre TOUS les pré-requis légaux de connexion avant de débiter l'installation.

EN AUCUN CAS NE FAITES CECI VOUS-MEME

Note aux électriciens. Ce produit est alimenté par une prise 13A connectée à un disjoncteur différentiel ou un porte fusibles. Nous vous laissons le choix de la connexion en raison de l'amélioration continue des réglementations. Nous vous proposons ces deux alternatives:

- 1) Connectez la douche selon les lois en vigueur en utilisant la prise et le disjoncteur fournis avec votre douche vapeur ou adaptez le matériel d'une version sans générateur de vapeur.
- 2) (Recommandé) Connectez la douche à l'installation électrique du client puis enlevez la prise et le disjoncteur fourni. Assurez vous que le client est capable de réenclencher le disjoncteur ou de changer le fusible.

Utilisez toujours des protections contre les surcharges électriques. Votre douche doit être traitée comme votre ordinateur. Une protection contre les surcharges doit supprimer les risques de voir le transformateur ou le contrôleur électronique brûler.

Notez que la terre est nécessaire et se trouve sur le châssis du plateau de douche. Une terre supplémentaire est requise pour l'unité génératrice de vapeur. Chaque terre doit passer par la ligne d'alimentation.

Outils requis

1. 2 Personnes
2. Ciseaux
3. Pistolet à silicone
4. Cutter
5. Mètre
6. Niveau à bulles
7. Tournevis cruciforme
8. Perceuse

Contenu

Merci de vérifier avec les photos, certaines pièces ont été assemblées par nos soins pour faciliter leur reconnaissance ainsi que pour comprendre leur utilité dans la construction.

1. Bac de douche avec fonction avec bain à remous à vérifier.
2. Jupe de bain (équipé) incluant les lumières
3. Appuie tête incluant 2 supports chromés
4. en option) installé mais non serré
5. Tuyaux extensibles d'écoulement (installés)
6. Remplissage de bain (installé)
7. Sortie de vapeur dans la cabine de douche (installé)

bain avec tourbillon si acheté

Vérifiez à l'arrière du bain que vous avez 2 colonnes emballées

2 rails

A l'arrière vous remarquerez le générateur de vapeur hammam ainsi que le boîtier électrique

Installés: Sortie de vapeur (1), remplissage (2), entrée d'eau (3) (tourbillon uniquement)

Toit de douche incluant enceintes de radio, ozone, leds et hotte aspirante

Pour une identification ultérieure de cette boîte ozone

Portes de douche et contenu

2 panneaux arrière et 2 vitres latérales

POUR COMMENCER :

Etant donné que la plupart des salles de bains sont petites et que ce produit est volumineux, cet étape est extrêmement recommandée avant l'installation dans votre salle de bains.

Pendant que la baignoire est toujours dans un endroit accessible (garage, extérieur) serrez l'écoulement si besoin est. Enlevez le film protecteur mais **NE LE RETIREZ PAS !!** Prenez un couteau et coupez délicatement autour des jets, de l'écoulement, etc. Dans certains cas, le chrome autour du jet le plus large tournera pour vous faciliter la tâche. Remplissez maintenant avec de l'eau et laissez reposer 24h. Après ce laps de temps vérifiez que vous n'avez pas de fuite. Il est très rare d'avoir une fuite a cette étape, mais

nous vous conseillons de le faire maintenant car vous n'aurez plus assez de place pour le faire plus tard. En cas de problème, il sera donc plus facile d'y trouver une solution maintenant. Vous devez également vous assurer de ne pas avoir de fuite AVANT de déplacer le bain à son emplacement. Si vous avez un défaut après ce test, il sera dû au transport, et non à un défaut de fabrication. La réparation est, dans la plupart des cas, facile, mais n'est **pas couverte par la garantie.**

Veillez a bien nettoyer le système avant usage

Comme tous les produits de cette nature, malgré toutes les précautions prises lors de la construction, de nombreux types de bactéries peuvent se développer dans les tuyaux, pompes, jets et zones cachées. Ce risque est encore plus grand si vous installez votre produit longtemps après la livraison. Il est donc très important de limiter la présence de bactéries nocives et des risques associés. Nos services sont au fait de ces problèmes et des mesures ont été prises pour les éviter. Avant l'envoi et pendant les le transport, les tuyaux sont pleins d'eau suite à des résidus des derniers tests effectués en atelier. Nous y avons rajouté du chlore pour éviter tout risque d'infection par des bactéries nocives. Nous vous demandons donc de bien rincer ces pièces avant usage. Les précautions prises peuvent minimiser ou prévenir la plupart des problèmes liés aux bactéries. Avant la première utilisation de votre bain à remous, il est extrêmement important que vous suiviez les instructions suivantes :

1/ Remplissez le bain avec de l'eau juste au dessus de l'arrivée d'eau chromée. Toutes buses ouvertes, lancez le bain à remous pendant 15 minutes avec la pièce aérée grâce à une fenêtre ouverte, porte fermée.

Ne jamais faire marcher sans eau, la pompe serait endommagée.

2/ Videz toute l'eau. Remplissez à nouveau d'eau, et en utilisant un nettoyant de bonne qualité, relancez un cycle et rincez.

TRÈS IMPORTANT

Avez-vous toutes les pièces? Si non, merci de contacter votre revendeur **MAINTENANT**. Aucun remplacement / pièces manquantes ne pourront être obtenus gratuitement dépassé le délai légal de 48h après la livraison, et ce, toujours **AVANT** le montage.

AVEZ VOUS TOUT LE NÉCESSAIRE ? MAINTENANT POUR LE MONTAGE MERCI DE LIRE CECI

POUR COMMENCER :

Assurez-vous d'avoir tout l'espace nécessaire, souvenez vous qu'une fois finie et placée vous aurez besoin de place pour vérifier la construction de votre douche, et devrez être en mesure de remplacer ou modifier n'importe quelle partie!

Prenez le bac de douche, enlevez tout l'emballage protecteur et installez l'évacuation. Selon les modèles, l'évacuation peut déjà être relié au bac. A noter toutefois que le montage final nécessitera un serrage correct et un bon alignement par rapport à votre évacuation.

Sur le côté de l'évacuation fourni dans le kit de montage, vous remarquerez un robinet de dimension inhabituel pour les évacuations ordinaires. Il s'agit de l'évacuation du générateur de vapeur qui sera connecté selon des instructions précisées ultérieurement dans cette notice.

Maintenant que le socle de la douche est installé, placez le correctement : Mettez le socle à niveau avec de l'eau et un niveau, celle ci doit s'écouler lentement par le trou du drain. Réglez le niveau en ajustant les pieds sous la structure comme montré ci contre.

Ajustez les pieds du bain

Écoulement normal installé en utilisant le kit de montage fourni

Plateau de douche indiqué comme exemple pour la mise à niveau du bain

Tant que vous avez l'accès libre, souvenez vous que rien n'a été préalablement serré, le montage usine est uniquement fait pour des raisons de facilité de transport. Vérifiez que les raccords chromés de l'appuie tête soient correctement serrés.

Note: dévissez et siliconez délicatement la surface de contact entre le bain et le pied chromé. Resserrez l'ensemble pour lutter contre les fuites d'eau. Faites de même pour toutes les surfaces pendant le montage. Vérifiez le remplissage, la sortie de vapeur ou toute pièce nécessitant serrage. Plus largement mettez un joint où vous l'estimez nécessaire. Le faire maintenant est plus facile qu'une fois le montage terminé.

Assurez-vous que la première étape est correctement faite avant de passer à la suite.

Prenez la vitre teintée de droite et le panneau arrière droit, placez les en position sur le bain. Note: les découpes en aluminium des supports de vitre vont à l'arrière du bain, les découpes juste au dessus de la lèvre du bain. Vérifiez sur la photo ci-contre: les trous en bas de chaque vitre s'aligne avec les raccords à l'intérieur. Assurez-vous que chaque extrémité rencontre l'autre, percez délicatement des trous à travers les emplacements fournis pour installer les vis, entre le mur du fond et la vitre latérale, ainsi qu'entre le bain et le panneau latéral. Assurez-vous que les deux sont alignés sur le bain, parallèles au bords du bain.

Note: N'utilisez pas de vis trop longues pour ne pas dépasser. Enlevez du bain et siliconez les surfaces de contact: entre le bord du panneau latéral et le panneau arrière, assurez-vous que le silicone soit à l'intérieur des trous pour les vis afin d'éviter que l'eau s'y infiltre. Mettez du silicone sur les surfaces de contact entre le panneau latéral et le mur du fond. Une fois en place, vissez dans les trous que vous venez de percer. Les panneaux latéraux se reposent sur le bain mais n'y sont pas vissés. Faites attention à ne pas utiliser de vis qui transpercent les surfaces. Faites attention à ne pas endommager le film protecteur des vitres avec le mandrin.

Montant arrière

Notez les découpes en bas des profilés

Vissez les panneaux arrière au bain

Vérifiez les trous de raccords à droite et à gauche du panneau arrière

Vérifiez les trous de raccords à droite et à gauche du panneau arrière

Vous avez maintenant le panneau de gauche en place ainsi que le panneau arrière gauche. La prochaine étape est de prendre la colonne centrale et de la visser au cadre de vitre de droite. Répétez la procédure précédente en vissant par les trous pré-formés en prenant garde de ne pas endommager l'arrière du panneau. Placez les bords en haut et en bas de la colonne en utilisant un cordon de silicone et mettez en place. Sur le bouton du bord du bas, placez un cordon de silicone et pressez le tout sur le bain. Vissez la colonne au panneau latéral.

Une fois les 3 panneaux en place, répétez la procédure pour l'autre côté, mettez du joint comme précédemment.

La cabine de douche est équipée des deux côtés et du fond.

Prennez la barre traversante du bas, elle formera le chemin de roulement et le support des vitres avant. Vissez par les 2 trous dans le panneau de gauche. Jointez sous la traverse sur la surface de contact avec le bain.

Assurez vous que le joint est correctement en place d'un bout à l'autre. Attachez de la même manière sur le panneau de droite. Répétez pour la traverse du haut.

Note: La plus large des traverses va en haut, vérifiez sur les photos. Notez que la lèvre pour le toit va à l'intérieur. Notez la courbe dans le chemin de roulement pour les roues de porte. La partie incurvée de la traverse du bas est orientée vers le haut.

Traverse du bas, partie courbe vers le haut.

Traverse du haut, partie courbe vers le bas

Attachez la traverse au cadre latéral.

Notez le filetage à chaque extrémité pour assembler au cadre.

Vous noterez que vous avez 2 montants en aluminium à 90°. Chacun de ces montants doit être installé et couvrira les coins de la douche. Prenez-en un (vous pouvez en avoir un comme sur la photo ou un angle droit bien net) et appliquez un cordon de silicone avant de le presser contre le cadre de douche. La photo est prise du dessus.

Profil du cache.

A l'intérieur de la douche, portez votre attention au coin, vous y verrez des vis de maintien qui tiendront les côtés ensemble le long du bord en aluminium que vous venez d'installer. Pincez fermement le joint et alignez les trous afin de les visser. Sur chaque coin vous trouverez 4 trous.

Intérieur du coin, vis du bas.

Intérieur du coin, vis du haut

Prenez la vitre avant gauche, notez la bande noire, la plus large va en haut (Photos ci-dessous). Jointez légèrement le fond du bord arrière de chaque cadre vitré à l'endroit où il ira dans le sillon et pressez le contre le montant. Répétez pour l'autre côté.

Vitre prête à être pressée.

Résultat après pressage

En vous plaçant dans la douche, vous noterez deux trous dans la traverse du bas, ainsi que dans celle du haut. En utilisant des vis de longueur correcte, vissez dans chaque trou et fixez les montants des vitres.

Vis de maintien en bas de la colonne, répétez des deux côtés en haut et en bas.

En prenant une porte à la fois, fixez les roues (pneu vers l'extérieur de la porte). Les versions à boutons sont en bas, les versions sans bouton vers le haut. Fixez maintenant les poignées de porte, extérieure et intérieure. Prenez un bord magnétique et placez le sur le bord extérieur de la porte quand elle sera fermée. Répétez pour l'autre porte. Note: Les bords magnétiques doivent s'attirer, pas se repousser. Sur le bord de fuite de chaque porte se trouvera un bord d'évacuation de vapeur avec un bord flexible qui viendra en contact avec le montant en aluminium une fois les portes fermées. Prenez une porte, insérez la dans le roulement du haut et appuyez sur les boutons du bas pour les insérer dans les roulements du bas. Répétez pour l'autre porte. Vérifiez l'alignement une fois les portes fermées. Elles doivent être étanches le long du joint. Si c'est le cas, vous n'avez pas besoin de les ajuster. L'ajustement est fait en tournant la tête de vis située dans chaque fixation de roue. Vissez une roue du bas pour éliminer un trou en haut, et inversement. S'il vous semble que les portes sont trop lâches dans leur roulement, vissez équitablement en haut et en bas jusqu'à ce que les portes aient un mouvement fluide. Une fois fait, prenez les 4 arrêts de porte et installez les un à un sur chacun des trous pré-faits en haut et en bas des chemins de roulements.

Arrêt de porte installé dans la traverse du bas.

Pressez la bordure

Porte de douche sur la vitre

Une fois la cabine montée, il est temps d'installer les accessoires et les fonctions de la douche à l'intérieur de la cabine. Pour les localiser, utilisez la photo ci-dessous:

La vitre arrière de gauche aura l'étagère fixée par les trous dans la vitre par les 4 vis de maintien et les rondelles. Ne serrez pas trop pour ne pas risquer de fissurer la vitre. Sur la vitre de droite fixez le rail de douche à main, attachez le long flexible argenté à la douche à main et attachez le à l'arrivée d'eau du rail de douche à main. Le spa massant pour les pieds est tenu par 2 boutons blancs. Une fois de plus serrez à travers la vitre et poussez le spa contre les boutons pour l'installer. Attachez le plus court des flexibles argentés à la boîte. Directement en dessous vous trouverez un trou libre, dédié à l'alimentation du spa pour pieds. Prenez l'inverseur rond chromé, passez le filetage par le trou et vissez l'écrou par l'arrière. Connectez l'autre extrémité du tuyau argenté à l'alimentation de l'inverseur. Note: les alimentations pointent vers le bas. Il ne vous reste plus qu'à installer le dossier. Regardez la photo et vous verrez le dossier monté sur 4 petites buses de jets de massage. Sur la colonne enlevez les 4 écrous chromés des têtes ds buses, ils ont des crans pour aider s'ils sont trop serrés, mais prenez garde à ne pas endommager la finitions. A côté de chaque buse ,vous verrez un trou supplémentaire percé dans la colonne pour des raisons d'usine, bouchez le avec du silicone. Poussez le dossier contre chaque buse avec précaution et vissez les écrous chromés. Ils évitent les fuites et le dossier est ainsi fermement maintenu.

En allant vers l'arrière de la douche, connectez les tuyaux d'alimentation de la douche, serrez les et vérifiez que toutes les buses soient bien serrées.

Les buses des jets sont maintenues par une rondelle, une fois correctement serrés ils seront étanches, mais par mesure de précaution et pour assurer une bonne longévité, desserrez les et appliquez au dos un cordon de silicone.

Joint derrière les jets

Il y a 5 positions à connecter et à alimenter correctement:

- 1: Douche pluie
- 2: Remplissage du bain
- 3: Spa pour pieds
- 4: Douche à main
- 5: Jets massants

Dessous: Vanne de dérivation 5 voies avec la vanne d'entrée en dessous.

Assurez-vous que tout soit bien serré, (également les parties pré montées). Note: les parties pré montées le sont pour des raisons de transport uniquement.

Sur la photo ci-dessous vous verrez 3 tuyaux tressés. L'un d'entre eux à un point bleu, un autre un point rouge. Ce sont les connexions pour l'alimentation en eau chaude et froide par votre domicile. Celui du milieu correspond à l'alimentation du générateur de vapeur. Serrez toutes les connexions en vérifiant au préalable que les rondelles en néoprène sont correctement en place.

Plus bas vers le bac de douche, vous remarquerez le boîtier électrique et le générateur de vapeur. Suivez le tuyau tressé jusqu'au générateur de vapeur où devrait être marqué «water in» (entrée d'eau). Serrez le fermement. Vérifiez que les connexions «water out» (sortie d'eau) et «steam» (vapeur) sont serrées.

Ci-dessus le générateur de vapeur.
Haut: vapeur au module de vapeur du bain
Milieu: Connexion d'arrivée d'eau
Bas: écoulement du générateur de vapeur

Connexions électriques

A cette étape vous aurez à connecter ce qui suit. Les connexions sont en 12V et sont considérées comme sûres, vous pouvez le faire vous même puisque les câbles sont étiquetés et en tension de sécurité.

ATTENTION : NE CONNECTEZ PAS AU RÉSEAU À CETTE ÉTAPE:

Eclairage du pavillon, ampoules LED des panneaux, Ozone, haut parleurs, Aération (débranchez si installé), branchements externes du lecteur CD, Téléphone.

Connexion CD en rouge

Une fois le branchement électrique fait en toute sécurité, vérifiez que les composants fonctionnent correctement.

Identifiez ces connexions et installez un domino au bout de chacun. Le téléphone aura besoin d'un long câble depuis une prise téléphone de votre domicile.

TESTEZ LE PRODUIT

Tant que votre douche n'est pas encore positionnée où vous le désirez, procédez à ces tests :

Electrique. Allumez la douche et testez tous les composants. Lumières, Système ozone, radio, lumières, hotte. Ci-dessous ,une copie du panneau de contrôle avec le rôle de chaque bouton.

1. Marche/arrêt, maintenir enfoncé 3 à 5 secondes et attendez un deuxième bip. Une fois l'écran entièrement allumé le panneau est opérationnel.

NOTE: Le panneau se verrouille après environ 10 secondes d'inactivité, appuyez sur le bouton 10 pour déverrouiller.

2. Réglage de la radio

3. Réglage du volume

4. Unité de génération de vapeur. Appuyez pour activer la vapeur. S'il n'y a pas d'eau dans le générateur, l'unité ne fonctionnera pas pour des raisons de sécurité.

5. Contrôle des lumières

6. Répondre au téléphone. Appuyez pour répondre si un téléphone est connecté.

7. Volume/ station +

8. Alarme. Appuyez pour activer, puis éteignez l'unité avec le bouton 9. Stations mémorisées. Appuyez pour sélectionner vos stations de radio pré-sélectionnées entre 1 et 10. Pour enregistrer une station, appuyez sur « mem ». Attendez que le signal ne clignote plus pour sélectionner une station en mémoire.

10. Blocage. L'unité se verrouille automatiquement, pour réactiver appuyez sur ce bouton pendant 3/ 4 secondes, et l'icône du cadena changera en une icône ouverte.

11. Sélection. Pour choisir entre le réglage du volume et la recherche d'une station de radio.

12. Sélectionne la radio ou le lecteur cd (si fourni) ou éteint les deux.

13. Activation Ozone (si fourni). Activer pendant 10/15 minutes pour nettoyer la cabine.

14. Contrôle de la hotte

15. Icône de verrouillage

16. Capteur de température de la pièce

17. Icône de mise en route de la lumière

Connexion du générateur de vapeur (fonction hammam)

A l'arrière de la douche, vous trouverez le générateur de vapeur (voir photo ci-dessous). Connectez le tuyau blanc isolé à la buse de vapeur de la douche. Il est situé sous le siège, dans la cabine et les connexions sont à l'arrière pour faciliter le raccord. Repérez maintenant avec les photos ou le texte écrit sur la boîte du générateur la mention « water in ». A connecter au tuyau tressé du milieu, couplé à l'arrière de la valve d'eau sur laquelle vous avez fait les connexions. Au final, si vous avez acheté le kit de montage, les deux dernières connexions correspondent à l'écoulement en eau du générateur de vapeur. Ces connexions vont du générateur au robinet du socle de douche.

installation correcte ci-dessous en photo n°1.

Important!

N'utilisez jamais le générateur de vapeur avec les buses pointant les personnes ou le mur.

N'utilisez pas la vapeur avec la sortie en position fermée. Cette température extérieure endommagera votre douche.

ce n'est PAS couvert par la garantie.

Que dois-je savoir à propos de la sécurité du hammam?

Merci de consulter la fiche de sécurité du hammam.

Les joints néoprènes sont ils en place?

Pression nécessaire à votre domicile.

Nous recommandons une pression comprise entre 2 et 3 bar. Si vous avez une chaudière combi, vous n'aurez aucun problème. Si vous êtes équipés d'un système d'alimentation d'eau chaude par gravité (réservoir d'eau chaude à moins d'un bar) vous aurez certainement besoin d'une pompe. Nous ne pouvons vous dire quel type de pompe est nécessaire, car le type d'équipement varie selon votre installation et vos besoins. Dans ce cas, il est fortement conseillé de demander conseil à votre plombier. La pression finale doit être conforme à la prescription ci-dessus.

Débit nécessaire : Vous aurez besoin d'un débit de 10L par minute minimum. Comme indiqué précédemment, une chaudière combi vous fournira ce débit. Vous devez par contre faire vérifier le débit si jamais vous possédez un système à gravité.

Note importante: Ne jamais excéder 3 bar de pression, votre garantie ne sera pas prise en compte pour ce type d'utilisation jugée non conforme. Si vous utilisez une chaudière combi, utilisez un système de réduction de pression si besoin. Nous vous rappelons que ce produit ne doit pas être fixé au mur, les tuyaux d'arrivée et d'écoulement doivent par conséquent être flexibles. Le tuyau d'arrivée d'eau doit être long l'un mètre minimum et de type tressé. Votre générateur possède trois connexions. Arrivée d'eau, écoulement d'eau vers l'évacuation et le tuyau blanc isolé qui amène la vapeur dans la cabine de douche. Vérifiez qu'ils sont correctement branchés car ils alimentent différents organes du système vapeur. Merci de noter que si vous utilisez un système de pompe via une chaudière à gravité nous recommandons l'installation d'une pompe séparée pour l'eau froide pour ne pas endommager le générateur.

Comme vous le feriez pour une machine à laver ou un lave vaisselle, il est hautement recommandé d'installer des robinets facilement accessibles pour couper l'arrivée d'eau si nécessaire, afin d'éviter toute inondation en cas de rupture d'un flexible.

Service après vente disponible par e-mail à l'adresse : sav-france@insigniarange.co.uk

Comme vous le feriez pour une machine à laver ou un lave vaisselle, il est hautement recommandé d'installer des robinets facilement accessibles pour couper l'arrivée d'eau si nécessaire, afin d'éviter toute inondation en cas de rupture d'un flexible.

Connexions électriques au domicile.

LA CONNEXION ELECTRIQUE NE DOIT JAMAIS ETRE REALISER PAR VOUS-MÊME. CECI DOIT ÊTRE FAIT PAR UNE SOCIETE D'ÉLECTRICITÉ QUALIFIÉE. UN CERTIFICAT DOIT ÊTRE DÉLIVRÉ APRÈS INSTALLATION POUR PROUVER QUE LA DOUCHE EST BRANCHÉE SELON LA LEGISLATION EN VIGUEUR. CE DOCUMENT SERA DEMANDÉ POUR PROFITER DE LA GARANTIE.

NE FAITES JAMAIS L'INSTALLATION ELECTRIQUE SEULE

Note aux électriciens. Ce produit est alimenté par une prise 13A connectée à un disjoncteur différentiel ou un porte fusibles. Nous vous laissons le choix de la connexion en raison de l'amélioration continue des réglementations. Nous vous proposons ces deux alternatives:

- 1) Connectez la douche selon les lois en vigueur en utilisant la prise et le disjoncteur fournis avec votre douche vapeur ou adaptez le matériel d'une version sans générateur de vapeur.
- 2) (Recommandé) Connectez la douche à l'installation électrique du client puis enlevez la prise et le disjoncteur fourni. Assurez vous que le client est capable de réenclencher le disjoncteur ou de changer le fusible.

Merci de noter que la terre se trouve sur le châssis de la douche. Une autre terre est nécessaire pour le générateur de vapeur. Chaque terre doit être connectée au réseau.

Service après vente disponible par e-mail à l'adresse : sav-france@insigniarange.co.uk

Votre douche finie doit ressembler à ceci :

LAISSEZ LA DOUCHE REPOSER 24H APRÈS LA CONSTRUCTION POUR PERMETTRE AUX JOINTS DE SÉCHER

AVEZ VOUS MONTÉ VOTRE DOUCHE CORRECTEMENT? VÉRIFIEZ MAINTENANT.

Toutes les connexions doivent être serrées, l'écoulement et les tuyaux vérifiés, les buses correctement attachées, votre douche toujours à 45cm de son emplacement final et les cordons de silicone tous secs (laissez reposer 24h minimum). Allumez d'abord la douche pluie (au plafond) sans activer les buses de massage.. Utilisez uniquement de l'eau FROIDE pour éviter la condensation qui rendra l'inspection plus difficile. En vous tenant à l'EXTÉRIEUR inspectez chaque joint, jointure entre les plaques, tuyaux, colliers serrant, de l'arrière de la douche à l'avant. Si vous avez une fuite (normalement due à un manque de silicone ou une bulle d'air) essayez la zone et appliquez du silicone de l'EXTÉRIEUR. Souvenez vous que l'eau que vous voyez n'est pas forcément due à une fuite, elle a pu couler avant que vous ne la voyez. Ne mettez du silicone que si vous voyez que c'est nécessaire, et faites un joint fin et net. Laissez sécher et vérifiez encore. Si la douche est étanche, vérifiez toutes les fonctions de la douche, des buses de massage au massage des pieds, et finalement le pommeau de douche. Vérifiez les joints de ces fonctions à l'arrière encore une fois. N'utilisez jamais votre douche tant que vous n'avez pas tout vérifié et êtes 100% satisfait de votre travail et certain qu'il n'y a pas de fuite.

Ensuite, poussez la douche en poussant doucement LA BASE, JAMAIS LA VITRE OU LES PANNEAUX, jusqu'à sa position finale.

Précautions d'emploi:

Ne laissez jamais d'enfant sans surveillance dans la douche ou le bain. Ne baignez jamais d'enfant de moins de 12ans en utilisant la fonction bain à remous. Réglez la température de l'eau avant de prendre une douche. Ne laissez jamais d'enfant utiliser la fonction vapeur sans surveillance. **UNIQUEMENT POUR LES ADULTES.** Si la vapeur est utilisée souvenez vous toujours que la sortie de vapeur doit **TOUJOURS** être ouverte, et fermez là après utilisation. Tout manquement à cette règle entraînerait un craquèlement de l'acrylique dû à une température excessive.

Repérez toujours la buse de vapeur, ne laissez jamais une personne se mettre à côté. N'utilisez jamais cette douche si vous avez consommé de l'alcool. N'utilisez jamais la douche à plus d'une personne sauf si celle-ci à été conçue à cet effet. Ce produit ne doit pas être utilisé pour laver des animaux. Toujours éteindre après usage. N'utilisez pas la télécommande à l'intérieur de la douche, conservez la dans un endroit sec. Ne nettoyez jamais votre douche directement après usage, particulièrement après avoir utilisé la vapeur. Laissez la pièce refroidir pendant une heure. De l'eau froide sur les vitres chaudes augmente le risque de fissure et augmente le risque de craquèlement de l'acrylique. N'essayez pas de chercher une panne en ouvrant un appareil électrique. Vous n'obtiendrez aucune pièce de rechange dans ce cas. Les pièces doivent être fournies par nous et le constructeur uniquement.

Note importante:

La garantie suivante implique uniquement les biens fournis et décrits comme étant nouveaux. Les modèles d'exposition, pièces renvoyées et les pièces déstockées vendues moins cher que le prix normal sont couvertes par la garantie à concurrence de 90 jours.

Limitation de garantie :

Tous les produits doivent être testés comme indiqués dans ce guide. Les fuites d'eau ne sont pas couvertes puisque toutes les pièces sont faites

Service après vente disponible par e-mail à l'adresse : sav-france@insigniarange.co.uk

dans des matériaux imperméables. Toute fuite trouvée sera le résultat de problème de jointures. Si vous identifiez une fuite dans la structure de la douche (base fendue, colonne fendue...) causant une fuite, vous devez le signaler au moment de l'assemblage initiale, aucune pièce ne sera remplacée une fois que la douche aura été mise en service. Les bosses, égratignures ou rayures ne sont pas considérées comme étant des défauts de fabrication mais doivent toutefois être signalés dans les 48h suivant la date de livraison. Après cette période aucune pièce ne sera délivrée gratuitement, étant considéré que la douche aura été livrée dans de bonnes conditions.

Une mauvais montage, la négligence des installateurs, le changement des spécifications du constructeur, les modification, un mauvais entretien, la formation de calcaire, une mauvaise maintenance, une mauvaise qualité de l'eau entrainant une détérioration du produit annulent la garantie.

Merci de noter que vous n'êtes pas couvert contre les conséquences ou un incident dus à un défaut du produit. Ceci inclut notamment les tapis, sols, plafonds, parois et autres parties. Les inondations, problèmes électriques, et infiltrations d'eau peuvent être évités en suivant les instructions fournies avec le produit. Isolez votre douche ou bain du réseau électrique. Le produit gagnera en longévité. Merci de noter que les termes et conditions de la garantie sont un supplément aux lois commerciales, à la vente à distance et aux droits des consommateurs, mais ne les remplacent pas.

Note importante: Tous les produits figurant sur notre site sont conçus pour un usage domestique uniquement. Aucun produit n'est considéré comme adéquat pour un usage commercial sans exception. Si vous avez des questions ou des doutes concernant l'utilisation correcte de votre produit merci de contacter votre revendeur. Le non-respect de l'usage domestique peut entraîner l'annulation de la garantie. L'exclusion spécifique de garantie concerne notamment les commerces suivants : salons de coiffure, salons esthétiques ou esthéticiennes à domicile, écoles, centres de bronzage, maisons de vacances, locations, centres de santé, et centres de remise en forme.

Service après vente disponible par e-mail à l'adresse : sav-france@insigniarange.co.uk

FAQ

De quelle pression d'eau ai-je besoin pour utiliser vos douches et qu'en est-il de vos bains?

2,5 bar est la pression que nous considérons comme optimale. Une chaudière combi est idéale, assurez-vous juste qu'elle ne fournit pas une pression trop élevée. Si c'est le cas, utilisez un dispositif de réduction de pression. Si votre domicile ne peut pas fournir la pression requise, vous aurez besoin de l'aide d'une pompe.

J'ai une pompe dans mon système à gravité mais c'est une pompe vibrante et l'eau arrive par saccade. Pourquoi?

Cela peut tenir à peu de choses, la pompe peut être défectueuse ou montée à l'envers. Si vous avez des impulsions, il y a des chances que le problème provienne de la pomme de douche. Sinon, vous devez consulter le fabricant de votre pompe. Si vous avez cette installation depuis un moment et qu'il n'y avait pas de problème, vous avez peut-être du calcaire dans les vannes installées à l'arrière du bloc de douche.

Dévisser les tuyaux d'eau chaude et froide et vérifiez les vannes avec une torche électrique, puis enlevez les vannes usées et changez-les si besoin. Vérifiez aussi les tuyaux, ils peuvent se bloquer rapidement. Nos douches fonctionnent à haute pression et la formation de calcaire est plus rapide que sur des systèmes plus anciens. Pensez sérieusement à un adoucisseur d'eau qui résoudra les problèmes futurs. Souvenez-vous que les dommages dus au calcaire ne sont pas couverts par la garantie.

J'ai un bain ou une douche dans laquelle l'eau fait du goutte à goutte, mon ancienne baignoire fonctionnait bien et ma chaudière suffisait.

Vous avez besoin d'une pompe, notre douche fonctionne avec de la haute pression et votre chaudière n'en fournit pas assez. Vous avez besoin d'une pompe jumelée eau froide/chaude. Parlez-en à votre plombier. **Ma douche fuit depuis le premier jour! L'eau passe à travers la paroi vitrée. Mon plombier est venu plusieurs fois et maintenant il laisse tomber, il dit que c'est la faute du produit. J'ai du silicone partout, c'est affreux. Je veux récupérer mon argent!**

Service après-vente disponible par e-mail à l'adresse : sav-france@insigniarange.co.uk

Ce n'est pas la faute du produit mais un problème de construction et c'est une mauvaise nouvelle. Dans ce cas, il faut démonter la douche et vérifier chaque joint pour une bonne étanchéité. La douche est en plastique ABS, en verre et en aluminium. Ces matériaux sont imperméables à l'eau, et ne peuvent donc pas fuir. Pourquoi la fuite provient-elle du joint de verre ? Ce ne sont pas les joints le problème. Votre plombier, peut-être par souci de propreté, a attaché la colonne correctement mais à l'arrière de chaque section le joint n'est pas collé complètement. S'il avait attaché l'avant en face des trous de vis, le problème ne serait pas arrivé. En attachant par l'arrière le joint ne fait pas contact et l'eau passe le long des vis et s'échappe.

Pire encore, l'eau pourra aller remplir les panneaux qui sont censés être hermétiquement isolés par les joints, l'eau s'échappe donc par l'espace entre la vitre et le panneau étant donné que c'est le seul chemin possible, ce qui donne l'impression que le joint est mauvais, ce qui n'est pas le cas. L'autre côté du panneau pourra lui aussi fuir malgré le silicone. Il n'y a pas de solution miracle, vous devez démonter chaque panneau, enlever le vieux silicone et reconstruire l'ensemble. Après la reconstruction, vérifiez qu'il n'y ait pas de fuites.

Concernant la hotte aspirante, où est le kit pour aspirer la vapeur hors de ma salle de bains?

Il n'y en a pas, la hotte aspire seulement la vapeur par le toit de la douche. Vous pouvez installer un système d'aspiration de vapeur vers un endroit plus commode, mais dans la plupart des cas, ce ne sera pas nécessaire. Vous avez uniquement besoin que votre salle de bain soit équipée d'une aspiration vers l'extérieur. C'est une installation fréquemment rencontrée de nos jours et suffisante pour nos douches.

Mon robinet de douche fuit, celui de la baignoire également, pourquoi?

Il faut remplacer la cartouche de filtre à eau. Enlevez-le et remplacez-le. Nous en avons en stock, ce n'est pas cher, mais vérifiez vos problèmes de calcaire d'abord. Vous pourrez rencontrer de graves problèmes de calcaire qui se répèteront si vous n'installez pas d'adoucisseur.

Service après-vente disponible par e-mail à l'adresse : sav-france@insigniarange.co.uk

J'ai beaucoup de marques dans la baignoire que j'ai acheté chez vous, il y a plein de taches noires et je n'arrive pas à les enlever.

Nous avons vu cela de nombreuses fois, vous n'avez pas enlevé le film protecteur! Enlevez-le et vous aurez une baignoire ou une douche étincelante.

Il manque une ampoule au dessus de ma tête, est-ce dangereux?

Pas du tout, ces ampoules sont alimentées en 12V, même les ampoules fluorescentes.

Je suis grand, le socle de la douche supportera-t-il mon poids?

Aucun problème. Le socle est fait de résine renforcée, chaque fibre a une section métallique en complément, et supporte 130kg.

Si je vous achète une douche, comment la faire rentrer dans ma salle de bains?

La douche arrive sous forme de cinq cartons prêts à être assemblés sur place. Acheminez simplement les parties une à une dans votre salle de bains.

Comment nettoyer ma douche?

Utilisez toujours le système Ozone fourni. Allumez-le deux à trois fois par mois pendant vingt minutes portes fermées. Cela combattra la moisissure et désinfectera la douche en tuant les bactéries. Un conseil pour les vitres, utilisez les produits RainX. Ce produit est conçu pour les pare brises de voitures qui endurent de bien pires conditions que votre douche. Ne nettoyez jamais votre douche encore chaude. Attendez qu'elle refroidisse naturellement.

Entretien du bain à tourbillon (pour les modèles concernés)

Après chaque usage, nettoyez l'intégralité de la surface du bain, ceci afin

d'éviter la moisissure dans les coins et sur les joints des buses. Utilisez toujours un chiffon doux pour absorber toute éventuelle eau stagnante et pour éviter toute rayure. Evitez les détergents et autres produits ménagers en aérosol. Un entretien régulier permet de limiter le travail de nettoyage mensuel.

Maintenance des jets et de la plomberie du tourbillon (pour les modèles concernés)

Avant de commencer le nettoyage du système à tourbillon assurez-vous que toutes les buses sont fermées pour qu'elles n'aspirent pas d'air. Remplissez le bain d'eau chaude jusqu'à ce que le niveau arrive juste au dessus du jet le plus haut. Faites attention à ne pas lancer le tourbillon tant que l'eau n'a pas atteint un niveau suffisant. Lancer un tourbillon sans suffisamment d'eau peut endommager les joints de pompe qui se mettront à fuir. Une fois le bain rempli, ajoutez un produit nettoyant et laissez le tourbillon en marche pendant 10 à 15 minutes avec les contrôles d'air ouverts à fond. Ensuite videz le bain et remplissez le d'eau froide. Laissez tourner le tourbillon 5 à 10 minutes pour rincer le système. Séchez complètement la baignoire et celle-ci sera propre pour les deux à quatre semaines à venir selon la fréquence d'utilisation.

Les chromes du robinet commencent à rouiller et ceux ci se détachent de leur logement. Des chromes de mauvaise qualité ont été utilisés à l'origine, je veux un remplacement gratuit.

Nous ne pouvons malheureusement remplacer ces pièces gratuitement. Utilisez toujours des produits délicats, non agressifs pour les parois et éléments de la douche.

Ma douche ne génère plus de vapeur, quel est le problème?

Cela peut provenir de deux facteurs : le générateur vapeur ou le boîtier électrique sont sans doute cassés. Contactez notre service client à l'adresse sav-france@insigniarange.co.uk. Que le matériel soit encore ou non sous garantie, nous pouvons vous fournir la pièce. Insignia identifiera la panne et vous demandera d'enlever la pièce avant d'utiliser les for-

mulaires de retour. La pièce sera testée pendant 24h gratuitement et un remplacement sera envoyé dans les 72h. Si votre garantie ne fonctionne plus nous vous contacterons pour vous informer du prix. Le paiement se fera directement par téléphone ou par internet et vous recevrez la pièce dans les plus brefs délais.

Certaines fonctions de mon panneau de contrôle de mon bain ou de ma douche ne fonctionnent plus. J'ai contacté le service consommateur mais ils insistent pour que je leur envoie la pièce avant d'en recevoir une nouvelle. J'en ai besoin maintenant car mon plombier veut installer la nouvelle tant qu'il est là pour enlever l'ancienne. Pourquoi font-ils cela?

Dans beaucoup de cas, certaines fonctions ne marchent plus, mais ce ne sont pas pour les raisons que votre plombier/électricien pensaient. Dans certains cas il est possible de penser au panneau de contrôle mais c'est rarement le cas. Notre système est conçu pour être le plus fiable possible. Avec votre participation pour tester certains éléments, nous pouvons arriver à un diagnostic mais également prendre des mesures pour éviter que le problème ne se répète, selon que votre garantie est valable ou non. Si nous envoyons une pièce que vous pensez défectueuse mais que vous vous trompez, vous devrez nous renvoyer la pièce, payer le port pour les deux voyages et reprendre rendez-vous avec votre plombier pour remplacer la pièce ultérieurement, ce qui peut prendre beaucoup de temps et d'argent. De notre côté nous avons beaucoup de pièces qui n'ont jamais été retournées quand elles étaient sous garantie. Certaines pièces sont très chères, et sans elles nous ne pouvons continuer à travailler, ni ne pouvons les réclamer si perdues.

J'ai besoin de remplacer mes robinets, mais je n'y connais rien en plomberie, donc j'ai appelé un plombier pour le faire à ma place. Il m'a facturé deux heures et demie. Quand j'ai acheté cette douche on m'a dit que tout était facile à changer.

Toutes les pièces sont faciles à changer sur les douches comme sur les baignoires. Dans votre cas un quart d'heure est nécessaire pour enlever

le robinet, un autre quart d'heure pour mettre le nouveau. Nous comprenons la tarification des professionnels mais nous vous recommandons d'être avec eux lors du travail. Pourquoi avez-vous eu besoin de changer les robinets? Si c'est à cause d'une fuite vous avez des problèmes de calcaire, vous devez changer le filtre à eau ou installer un adoucisseur. Ceci pourrait vous éviter de changer les robinets.

Un tuyau de ma douche a cassé pendant la nuit, manifestement à cause d'une formation de calcaire. Je veux que vous preniez en charge la réparation des dégâts, le plafond de ma cuisine est décollé, les murs sont détruits, j'ai même de l'eau dans mes placards. Ce tuyau n'aurait pas dû casser après seulement 12 mois.

Désolé d'entendre cela mais merci de regarder nos termes et conditions. Nous ne prenons pas en charge les dégâts collatéraux. Nous recommandons dans tous les cas l'installation d'un système de traitement de l'eau au moment de l'installation, toutes les installations devraient en bénéficier aussi. Les douches, bains, robinets, et tout ce que nous vendons utilise de l'eau à haute pression, ce qui signifie qu'un adoucisseur est indispensable. Relisez les instructions fournies avec votre achat, il y est écrit qu'il est conseillé de couper l'alimentation en eau de votre douche quand vous ne l'utilisez pas, comme vous le feriez pour une machine à laver ou un lave-vaisselle. Il est également écrit que nous conseillons d'éteindre la douche quand vous ne l'utilisez pas. Il est très dangereux de laisser les deux allumés. Le problème aurait pu être évité facilement en installant des vannes à fermeture rapide et en ayant suivi les recommandations. Le pire scénario dans ce cas aurait été que le tuyau casse quand même, mais avec vous dans la douche, vous auriez donc tout de suite noté qu'il n'y avait plus d'eau, et auriez donc facilement pu couper l'eau avant que votre domicile soit inondé.

L'arrivée d'eau chromée de ma baignoire à tourbillons est cassée, nous continuons à l'utiliser néanmoins mais c'est très dangereux, ils peuvent y mettre les doigts et se blesser. Pour ajouter au problème la pompe à tourbillons est cassée.

Ne JAMAIS laisser vos enfants utiliser le tourbillon de ces baignoires. Ces baignoires ne sont pas faites pour les enfants. Les jets, comme vous l'avez

constaté, sont puissants et ne sont pas du tout recommandés pour des enfants seuls en bas âge. Concernant votre problème, l'arrivée d'eau de peut pas se casser à moins d'avoir été violemment heurtée. Si c'est le cas, remplacez la pièce immédiatement. Si une petite particule a été aspirée dans le système, elle sera éjectée par les buses, si cette particule est plus grosse elle bloquera la pompe. Si votre pompe ne marche plus vous devez la changer. N'utilisez jamais une douche ou une baignoire avec des pièces cassées, des particules pourraient être aspirées (savon etc...) et endommager le système.

Que se passe-t-il si je n'utilise pas le générateur de vapeur pendant de longues périodes?

Nous recommandons d'allumer l'unité de vapeur toutes les quinze jours pendant cinq minutes au moins pour arrêter la formation de calcaire dans l'unité. Il n'est pas recommandé de ne pas l'utiliser pendant une longue période car elle pourrait s'abîmer et ne serait pas couvert par la garantie.

SAV France et Belgique disponible par e-mail :

sav-france@insigniarange.co.uk

Informations légales :

INSIGNIA

Maclean International Ltd

9a Deans Road

Canon Industrial Park

Old Wolverton, Milton Keynes

Buckinghamshire

MK12 5NA

United Kingdom

customerservice@insigniarange.co.uk

www.insigniarange.co.uk

0844 800 3069